

Caseplay udbyder aktuelt et lederkursus i Den nødvendige samtale. Det handler om samtaler ledere og medarbejdere i mellem, som tidligere kaldtes for vanskelige samtaler. Kurset udvikler ledernes samtalefærdigheder, og fokuserer på nødvendigheden af at samtalerne holdes rettidigt.

Formål Alt for mange ledere føler sig ikke rustet til at foretage vanskelige personalesamtaler, og tøver derfor med at indkalde til disse. I de fleste tilfælde betyder dette, at problemerne hober sig op og en reel løsning bliver sværere at nå. I værste tilfælde ender det i en afskedigelse/fyring, og det er tit en rigtig dyr løsning i forhold til den nødvendige forebyggende samtale. Formålet med kurset Den nødvendige samtale er at give lederne redskaber, der rustet dem til bedre at kunne planlægge og gennemføre de vanskelige personalesamtaler.

Oplevelse er det centrale ord. Kurset bygger på at levendegøre samtaler via forumteater og træning, hvor professionelle skuespillere iscenesætter virkelighedsnære personalesamtaler, som lederne deltager aktivt i. Derudover arbejdes der med fysiske øvelser til at få teorien ind under huden. I dette trygge frirum får lederne mulighed for selv at afprøve forskellige samtaleteknikker.

Research Kursets grundmateriale, iscenesættelse af samtaler, tager afsæt i en række interviews med ledere og medarbejdere, samt besøg på arbejdspladser i Lolland Kommune. Hvis det ønskes kan kurset tilpasses ved specifik research i jeres kommune.

Værktøjerne og processerne med træning og refleksion bygger på systemisk og narrativ teori, anerkendende samtaleteknik og skuespillerteknik.

Resultat Den grundige research der ligger til grunde for de virkelighedsnære forumspil bevirker at erfaringer fra kurset, direkte kan anvendes på arbejdspladsen. Ledernes personlige deltagelse giver ejerskab til teknikkerne. Det styrker modet til at tage samtalen når det er nødvendigt og ikke først når det er for sent.

Praktisk Kurset varer 2 dage, med plads til 25 ledere. Caseplay stiller op med en uddannet konsulent/spilleleder og 2 professionelle træningsskuespillere.

Skræddersyet Kurset tilpasses gerne i samarbejde med jer, således at det kan indgå i jeres øvrige lederudviklingsforløb.

Kurset er udviklet i tæt samarbejde med Lolland Kommunes HR sektor, og afholdes i disse dage med stor succes for sektorchefer og lederne af de decentrale og administrative enheder i Lolland Kommune.