

## Få styr på din personlige kommunikation

Kurset Den nødvendige samtale fokuserer på dine personlige kommunikationsværktøjer i den direkte kontakt med medarbejdere og andre mennesker.

Kurset handler om at opleve, hvordan vi agerer konkret i samtalsituationer, og hvordan den personlige kommunikation former de samtaler vi har i den daglige drift.

Der arbejdes konkret med sygefraværssamtaler, kompetenceudviklingsamtaler og misbrugssamtaler. Dette kan skræddersyes efter behov.

Arbejdsmetoderne er skuespil, vidensdeling, fysisk bevægelse/læring, en høj deltager inddragelse og træning af samtaleteknikker.

Det du får ud af det:

- Øget bevidsthed om kroppen som værktøj
- Lære aflæse din samtalepartners signaler
- Konkrete samtaleteknikker
- Mange eksempler på hvordan samtaler gribes an
- Selv afprøve hvordan du agerer i en vanskelig samtale situation
- Vidensdeling med dine kollegaer
- Refleksion over nuværende og bedst praksis
- Værktøj til kontekstafklaring
- Engageret samvær med dine kollegaer
- Motion
- og rigtig godt humør!